

Felipe Cerda Maira

20+ Años de Creatividad, Innovación y Marketing Digital

Digital Marketing Manager | Digital Advisor | E-Commerce | Inteligencia Artificial Generativa (GenAI) | Startup Marketing | Retail | FMCG

Teléfono / Whatsapp: +569 5609 3746 | Email: felipe.cerda@kochiz.cl

PERFIL PROFESIONAL

Soy un profesional del Marketing Digital con más de 20 años de experiencia en creatividad e innovación, especializado en la gestión de proyectos digitales, E-Commerce y asesoramiento en Inteligencia Artificial Creativa.

Mi trayectoria abarca desde Startups hasta grandes corporaciones multinacionales, donde he demostrado mi capacidad para transformar estrategias digitales y generar resultados medibles.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fintech Digital Advisor | Marketing Digital Advisor | CL - USA - VEN - MX

Noviembre 2023 - Actualidad

- Digital Advisor para la Banca Fintech en Venezuela.
- Asesorías en Marketing Digital enfocado en la integración de inteligencia artificial.

AdClean | Digital Manager & E-Commerce Manager & GenAI Manager

Julio 2022 - Octubre 2023

- Desarrollo de 2 E-Commerce en Shopify, facilitando despachos el mismo día en Región Metropolitana y entregas en 3 días a otras 10 regiones de Chile.
- Gestión de logística entre bodegas y almacenes de fulfillment y optimización de procesos de métodos de pago con Mercado Pago y Transbank.

Redress | Chief Marketing & Creative Officer

Noviembre 2021 - Abril 2022

- Participación en la Startup de economía circular de ropa de lujo con base en Miami, contribuyendo a la obtención de más de USD 500.000 en levantamiento de capital.

Nestlé Chile (Mayo 2017 - Junio 2019)

Search & Programmatic Specialist

Mayo 2019 - Junio 2019

- Responsable de la gestión de medios digitales y publicidad, asegurando la entrega del avisaje adecuado a la audiencia correcta en el momento y lugar perfecto.

Digital Advisor

Mayo 2017 - Mayo 2019

- Asesoramiento a todos los departamentos de Marketing de la compañía, liderando la transformación digital y optimización de procesos de compra de medios digitales.

Agencia Consultora LaCompetencia | Director

Marzo 2016 - Actualidad

- Agencia de consultoría en estrategias de Marketing Digital con enfoque en creatividad e innovación, E-Commerce, GenAI, Branding, Startups, Social Media, Emailing.

Shackleton Chile | Planner Digital

Noviembre 2015 - Marzo 2016

- Lideré el área Digital de la agencia, colaborando con el equipo digital de CMR Falabella (Banca Online) y desarrollo de briefs de campañas. (*Shackleton fué adquirida por Accenture en 2019*)

MallPlaza Chile (Septiembre 2011 - Noviembre 2015)

Product Manager Digital Gerencia de Relacionamento Digital

Noviembre 2013 - Noviembre 2015

- Innovación en la gestión de relaciones digitales, liderando la implementación de compras de entradas y reservas a través de la app y el desarrollo de una plataforma de Marketplace.
- Desarrollo de nuevos negocios digitales y creación de Pop-Up Stores; del digital al mundo real.

Líder de Innovación Gerencia de Innovación (Simultáneo)

Diciembre 2012 - Diciembre 2013

- Seleccionado para el equipo de intraemprendedores, enfocado en innovación y desarrollo de nuevos negocios para Mall Plaza, dirijo soluciones digitales a distintos proyectos de la compañía.

Product Manager Digital Gerencia de Marketing

Septiembre 2011 - Diciembre 2013

- Gestión de Marketing Digital, incluyendo el desarrollo de la primera App de retail en Chile y la creación de plataformas digitales para los 12 Malls, sus websites y la App.
- Growth Hacking de las redes sociales, donde llegamos a 1.000.000 de fans en Facebook en 3 meses.

EDUCACIÓN

Universidad Mayor

- **Bachiller en Diseño Gráfico** (2001 - 2003)
- **Egresado de Publicidad con mención en Soluciones Digitales** (2004 - 2008)

IDIOMAS

- **Inglés:** Avanzado
- Estudios en Colegio Británico y experiencia laboral en Stowe Ski Resort, Vermont, USA (2007-2008) y Redress, Florida, USA (2022-2023).

LOGROS Y PREMIOS

- 2018: **Caso de Éxito IMS** - Campaña Kit-Kat IMS: 96% de VCR y 4,51 de CTA.
- 2018: **YouTube Ads Leaderboard** Insights: #1 con Nestlé Kit-Kat y #10 con Purina.
- 2015: **ICSC Silver Award** - New Media Excellence de MallPlaza.
- 2014: **Effie Plata** en Marketing Social por la campaña de cultura MallPlaza.
- 2014: **Oro** en la campaña de Musical Blancanieves, International Council of Shopping Centers (ICSC).
- 2013: **Effie Plata** en categoría Institucional por la campaña Musical Blancanieves de MallPlaza.
- 2012: **Effie Plata** en Marketing Social por la campaña Biblioteca Viva de MallPlaza.
- 2005: **Bronce ACHAP** en Categoría Internet por Axe Dolls de Lever.

RESUMEN DE HABILIDADES CLAVE

- **Estrategias Digitales:** Diseño e implementación de campañas de Marketing Digital.
- **E-Commerce:** Desarrollo y gestión de plataformas de E-Commerce, Logística y Dark Stores.
- **Analítica:** Experiencia en Google Analytics y otras herramientas de medición.
- **Creatividad:** Generación de contenido innovador y diseño gráfico y GenAI (Inteligencia Artificial).
- **Liderazgo:** Gestión de equipos multidisciplinarios y proyectos.